## **B.Com 3rd Semester (Honours) Examination, 2021(CBCS)**

New Syllabus: 2020-21

**Subject: E-Commerce** 

**Paper: SEC-1 (3.4 CH)** 

Time: 2 Hours Full Marks: 40

The figures in the margin indicate full marks.

Candidates are required to give their answers in their own words

as far as practicable.

দক্ষিণ প্রান্তস্থ সংখ্যাগুলি পূর্ণমান নির্দেশক।

পরীক্ষার্থীদের যথাসম্ভব নিজের ভাষায় উত্তর দিতে হবে।

Answer any eight questions from the following:

5x8 = 40

নিম্নলিখিত প্রশ্নগুলির মধ্যে যেকোনো আটটি প্রশ্নের উত্তর দাও।

1.Discuss the importance of E-commerce.

ই-কমার্স এর গুরুত্ব আলোচনা করো।

2. Write a short note on B2B Model of E-commerce.

ই-কমার্সের B2B মডেলের উপর সংক্ষিপ্ত টীকা লেখো।

3. Briefly explain the functional components of ECRM.

ECRM এর কার্যকরী উপাদান গুলি সংক্ষেপে ব্যাখ্যা করো ।

4. Explain the different types of E-payment System.

E-Payment এর বিভিন্ন পদ্ধতি গুলি ব্যাখ্যা করো।

5. Distinguish between SCM and CRM.

SCM এবং CRM এর মধ্যে পার্থক্য করো।

6. Mention the major characteristics of ERP.

ERP র প্রধান বৈশিষ্ট্যগুলি উল্লেখ করো।

7. Mention the features of Social Commerce.

Social Commerce এর বৈশিষ্ট্য গুলি উল্লেখ করো।

8. Why is digital marketing important in today's market context?

বর্তমান বাজারের পরিপ্রেক্ষিতে ডিজিটাল মার্কেটিং কেন গুরুত্বপূর্ণ?

9. Explain the functions of the Manufacturing and Production Planning Module of ERP.

ERP র উৎপাদন ও উৎপাদন পরিকল্পনা মডিউল এর কার্যাবলী ব্যাখ্যা করো।

10. Mention the advantages of online banking.

অনলাইন ব্যাংকিং এর সুবিধা উল্লেখ করো।

## B.Com. 3rd Semester(Honours) Examination, 2021(CBCS)

Old Syllabus: 2017-18

**Subject: E-Commerce** 

Paper: SEC-1 (3.4CH)

Time:2 Hours Full Marks:40

The figures in the margin indicate full marks. Candidates are required to give their answers in their own words as far as practicable.

দক্ষিণ প্রান্তস্থ সংখ্যাগুলি পূর্ণমান নির্দেশক। পরীক্ষার্থীদের যথাসম্ভব নিজের ভাষায় উত্তর দিতে হবে।

Answer any eight questions from the following:

5x8 = 40

নিম্নলিখিত প্রশ্নগুলির মধ্যে যেকোনো আটটি প্রশ্নের উত্তর দাও:

1. Briefly discuss the importance of E-Commerce in the context of today's business.

বর্তমান ব্যবসায়িক ক্ষেত্রে ই-কমার্স এর গুরুত্ব সংক্ষেপে আলোচনা করো।

2. Distinguish between E-commerce and E-business.

ই কমার্স ও ই বিজনেস এর মধ্যে পার্থক্য নির্ণয় করো।

3. Mention the positive impacts of E-commerce on Society.

সমাজে ই-কমার্সে ধনাত্মক প্রভাব উল্লেখ করো।

4. Write a short note on B2B Model of E-commerce.

ই-কমার্সের B2B মডেলের উপর সংক্ষিপ্ত টীকা লেখো।

5. Distinguish between Credit Card and Debit Card.

ক্রেডিট কার্ড ও ডেবিট কার্ডের মধ্যে পার্থক্য নির্ণয় করো।

6. Explain the important features of the Information Technology Act,2000.

ইনফরমেশন টেকনোলজি অ্যাক্ট 2000 এর গুরুত্বপূর্ণ বৈশিষ্ট্য গুলি ব্যাখ্যা করো।

7. Write a short note on the applications of E-commerce.

ই-কমার্স এর প্রয়োগ এর উপর সংক্ষিপ্ত টীকা লেখো।

8. Discuss the importance of Online Banking.

অনলাইন ব্যাংকিং এর গুরুত্ব আলোচনা করো।

9. State the advantages of online business transactions.

অনলাইন বিজনেস ট্রানজেকশনের গুরুত্ব বিবৃত করো।

10. Mention the benefits of E-Governance.

ই-গভর্নেন্স এর সুবিধা উল্লেখ করো।