

B.Com. 3rd Semester (General) Examination, 2021 (CBCS)

New Syllabus: 2020 – 21

Subject: E-Commerce

Paper: SEC – 1 (3.4 CG)

Time: 2 Hours

Full Marks: 40

The figures in the right hand margin indicate full marks

দক্ষিণ প্রান্তস্থ সংখ্যাগুলি পূর্ণমান নির্দেশক।

*Candidates are required to give their answers in their own words
as far as practicable.*

পরীক্ষার্থীদের যথাসম্ভব নিজের ভাষায় উত্তর দিতে হবে।

Answer any *eight* from the following questions. Each question carries equal marks. 5 X 8 = 40

নীচের প্রশ্নগুলির মধ্য থেকে যে কোনো আটটি প্রশ্নের উত্তর দাও। প্রতিটি প্রশ্নের মান সমান।

- (i) State the negative impacts of E-Commerce on society.
সমাজের উপর বৈদ্যুতিন বাণিজ্যের ঋণাত্মক প্রভাবগুলি বিবৃত করো।
- (ii) Distinguish between Traditional Commerce and E-Commerce.
চিরাচরিত বাণিজ্য এবং বৈদ্যুতিন বাণিজ্যের পার্থক্য নির্ণয় করো।
- (iii) Mention the functional components of Electronic Customer Relationship Management (E-CRM).
E-CRM-এর কার্যগত উপাদানগুলি উল্লেখ করো।
- (iv) What are the features of Supply Chain Management?
Supply Chain Management-এর বৈশিষ্ট্যগুলি কী?
- (v) Distinguish between Debit Card and Credit Card.
ডেবিট কার্ড এবং ক্রেডিট কার্ডের পার্থক্য নির্ণয় করো।
- (vi) State the advantages of Core Banking System.
Core Banking System-এর সুবিধাগুলি বিবৃত করো।
- (vii) Explain the risks involved in E-Payment System.
বৈদ্যুতিন অর্থপ্রদান ব্যবস্থার সাথে জড়িত ঝুঁকিগুলি ব্যাখ্যা করো।
- (viii) What are the limitations of ERP?
ERP-এর সীমাবদ্ধতাগুলি কী?
- (ix) State the objectives of digital marketing.
ডিজিটাল বিপণনের উদ্দেশ্যগুলি বিবৃত করো।
- (x) Mention the disadvantages of advertisement in social media.
সামাজিক মাধ্যমে বিজ্ঞাপনের অসুবিধাগুলি উল্লেখ করো।

B.Com. 3rd Semester (General) Examination, 2021(CBCS)
Old Syllabus: 2017 – 18
Subject: E-Commerce
Paper: SEC – 1 (3.4 CG)

Time: 2 Hours

Full Marks: 40

The figures in the right hand margin indicate full marks

দক্ষিণ প্রান্তস্থ সংখ্যাগুলি পূর্ণমান নির্দেশক।

*Candidates are required to give their answers in their own words
as far as practicable.*

পরীক্ষার্থীদের যথাসম্ভব নিজের ভাষায় উত্তর দিতে হবে।

Answer any *eight* from the following questions. Each question carries equal marks.

5 X 8 = 40

নীচের প্রশ্নগুলির মধ্য থেকে যে কোনো আটটি প্রশ্নের উত্তর দাও। প্রতিটি প্রশ্নের মান সমান।

- (i) What are the disadvantages of E-commerce?
বৈদ্যুতিন বাণিজ্যের অসুবিধাগুলি কী?
- (ii) Discuss the C2C model of E-commerce with a real world example.
বাস্তব জগতের একটি উদাহরণসহ বৈদ্যুতিন বাণিজ্যের C2C মডেলটি আলোচনা করো।
- (iii) Mention the different dimensions of E-commerce security.
বৈদ্যুতিন বাণিজ্যের নিরাপত্তার বিভিন্ন দিকগুলি উল্লেখ করো।
- (iv) How do you keep client information secure?
তুমি কিভাবে গ্রাহকের তথ্য সুরক্ষিত রাখবে?
- (v) State the advantages of E-governance.
E-governance-এর সুবিধাগুলি বিবৃত করো।
- (vi) State down the contents of Digital Signature Certificate.
Digital Signature Certificate-এর বিষয়বস্তুগুলি বিবৃত করো।
- (vii) Distinguish between Debit Card and Credit Card.
ডেবিট কার্ড এবং ক্রেডিট কার্ডের পার্থক্য করো।
- (viii) Briefly discuss the different types of electronic fund transfer in India.
ভারতে বিভিন্ন ধরনের electronic fund transfer গুলি সংক্ষেপে আলোচনা করো।
- (ix) State the disadvantages of online learning.
অনলাইন শিক্ষার অসুবিধাগুলি বিবৃত করো।
- (x) State the applications of E-commerce in banking industry.
ব্যাঙ্কিং শিল্পে বৈদ্যুতিন বাণিজ্যের প্রয়োগগুলি বিবৃত করো।